

Privacybeleid Zelfmeesterschap

Laatst bijgewerkt: 21 juli 2026

1. Wie zijn wij

Zelfmeesterschap (handelsnaam van FocusWithin, eenmanszaak) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

KvK-nummer: 76405265

Adres: Johanna van Heukelomstraat 12, 2035 WL Haarlem

E-mail: rik@zelfmeesterschap.nl

Voor alle vragen over privacy en jouw gegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke gegevens verzamelen we

Afhankelijk van hoe je met Zelfmeesterschap in contact komt, verwerken we de volgende gegevens:

- Naam en e-mailadres — wanneer je je aanmeldt voor de gratis video's, het e-book downloadt, of je inschrijft voor de nieuwsbrief.
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer — wanneer je een gratis kennismakingsgesprek boekt.
- Naam, adresgegevens, e-mailadres en betaalgegevens — wanneer je een programma of het e-book aanschaft (betaalgegevens zelf worden verwerkt door onze betaalprovider, wij slaan geen creditcard- of bankgegevens zelf op).
- Gespreksinhoud en voortgangsnotities — wanneer je deelneemt aan een coachingstraject, voor zover nodig voor de begeleiding.
- Berichten die je ons stuurt via WhatsApp, Telegram of e-mail.
- Technische gegevens over je bezoek aan de website (zoals IP-adres, browsertype en bezochte pagina's) via Google Analytics.

3. Waarom verwerken we deze gegevens (rechtsgrondslag)

- Uitvoering van de overeenkomst — om een coachingstraject, e-book of andere aankoop te kunnen leveren.
- Toestemming — voor het versturen van nieuwsbrieven en marketing-e-mails; deze toestemming kun je op elk moment intrekken via de afmeldlink in elke e-mail.
- Gerechtvaardigd belang — om vragen te beantwoorden, de website te verbeteren en fraude of misbruik te voorkomen.
- Wettelijke verplichting — voor de fiscale bewaarplicht van factuurgegevens (7 jaar, conform de Nederlandse belastingwetgeving).

4. Met wie delen we jouw gegevens

We delen gegevens uitsluitend met partijen die ons helpen de dienstverlening uit te voeren (verwerkers), of wanneer dat wettelijk verplicht is. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

- MailerLite — voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven.
- Mollie — voor het verwerken van betalingen.
- Calendly — voor het inplannen van gesprekken.
- Vimeo — voor het hosten van video's op de website.
- Google (Google Meet, en Google Analytics) — voor het houden van coachingsgesprekken en websitestatistieken.
- TransIP — voor het hosten van de website.

Met elke partij die als verwerker optreedt is (of wordt) een verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG.

5. Doorgifte buiten de EU

Een aantal van de hierboven genoemde partijen (zoals Calendly, Vimeo en Google) kan gegevens verwerken op servers buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten. Deze partijen zijn aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework of hanteren Standard Contractual Clauses (modelcontractbepalingen) om een passend beschermingsniveau te waarborgen, conform de eisen van de AVG.

6. Bewaartermijnen

- Contact- en nieuwsbriefgegevens: zolang je bent aangemeld, en tot 2 jaar na je laatste interactie indien je je niet hebt afgemeld.
- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Gespreksnotities uit coachingstrajecten: tot 2 jaar na afronding van het traject, tenzij je eerder om verwijdering vraagt.

7. Cookies

Deze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de site, en analytische cookies via Google Analytics om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Voor het beheren van cookietoestemming gebruiken we Complianz: bij je eerste bezoek vraagt een cookiebanner om toestemming voordat niet-noodzakelijke cookies worden geplaatst. Je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen onderaan de website.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, waaronder een beveiligde (SSL/HTTPS) verbinding en tweestapsverificatie op de website-administratie.

9. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die we van je hebben.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering van je gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit).
- Recht van bezwaar tegen de verwerking.
- Recht om toestemming op elk moment in te trekken.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via rik@zelfmeesterschap.nl. We reageren binnen 4 weken op je verzoek.

Ben je het niet eens met de manier waarop we je klacht behandelen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Minderjarigen

Onze dienstverlening is niet gericht op personen jonger dan 18 jaar. We verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen.

11. Wijzigingen

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina, met de datum van laatste wijziging bovenaan.

12. Contact

Vragen over dit privacybeleid of over hoe we met jouw gegevens omgaan? Neem contact op via rik@zelfmeesterschap.nl of Johanna van Heukelomstraat 12, 2035 WL Haarlem.